

## Referent

## Mitgliedstädte

Bearbeiter  
Michael Link

E michael.link@staedtetag-bw.de  
T 0711 22921-16  
F 0711 22921-42

Az 458 - R 32721/2020 • Ln

08.04.2020

## Coronavirus SARS-CoV-2/COVID-19 - Bundesfamilienministerin erweitert Beratung der "Nummer gegen Kummer"- Telefon- und Online-Beratung ab sofort länger erreichbar

Sehr geehrte Damen und Herren,

das Bundesministerium für Familie, Senioren, Frauen und Jugend (BMFSFJ) teilt mit, dass die Beratungszeiten der Nummer gegen Kummer ausgeweitet werden.

*„Um Kinder, Jugendliche und Eltern während der Corona-Krise bei Problemen besser unterstützen zu können, verstärkt das Bundesfamilienministerium die Beratungsangebote der „Nummer gegen Kummer“. Im März wurde ein deutlicher Anstieg bei der telefonischen und der Online-Beratung der „Nummer gegen Kummer“ verzeichnet. So fanden beim Elterntelefon 22 Prozent mehr Beratungen statt als im Vormonat. Bei der Chat-Beratung für Kinder und Jugendliche lag der Anstieg bei 26 Prozent“,* so das BMFSFJ in seiner Pressemitteilung.

Die Beratungsangebote sind zu folgenden Zeiten erreichbar:

- **Kinder- und Jugendtelefon** unter der Nummer 116 111

von Montag bis Samstag wie bisher von 14 bis 20 Uhr und ab sofort zusätzlich Montag, Mittwoch und Donnerstag von 10 bis 12 Uhr erreichbar

- Das **Elterntelefon** berät unter der Nummer 0800 – 111 0 550

von Montag bis Freitag von 9 bis 17 Uhr und zusätzlich am Dienstag und Donnerstag von 17 bis 19 Uhr.

- **Die Online-Beratung** steht Kindern und Jugendlichen unter

www.nummergegenkummer.de im Chat am Mittwoch und Donnerstag von 15 bis 17 Uhr und zusätzlich am Dienstag und Freitag von 10 bis 12 Uhr zur Verfügung.

- Die **E-Mail-Beratung** ist rund um die Uhr erreichbar.

*„Neben der „Nummer gegen Kummer“ verstärkt das Bundesfamilienministerium weitere Beratungsangebote wie die JugendNotmail, die Beratungsangebote von jmd4you, das Angebot Sofahopper.de oder die Online-Jugend- und Elternberatung der Bundeskonferenz für Erziehungsberatung e. V.*

– Weitere Informationen zur Nummer gegen Kummer finden Sie hier:

<https://www.nummergegenkummer.de/>

Mehr Informationen zu weiteren Maßnahmen zum Schutz von Kindern und Jugendlichen vor häuslicher Gewalt finden Sie hier:

– <https://www.bmfsfj.de/bmfsfj/atuellen/presse/pressemitteilungen/schutz-von-kindern-und-jugendlichen-vor-haeuslicher-gewalt/154262>“

– Die Pressemitteilung des BMFSFJ ist als Anlage beigefügt.

Mit freundlichen Grüßen

gez. Michael Link

**Anlage**